

### **Präambel**

Der Gemeindeverband ICT (GICT) ist ein echter Partner der öffentlichen Hand in allen ICT-Service-Angelegenheiten, weil wir zuallererst im Sinne des Kunden handeln.

### **Im Sinne des Kunden**

Wir haben umfassende ICT-Kenntnisse sowie das branchenspezifische Applikations-Wissen. Damit – und weil wir konsequent auf die Kundenbedürfnisse eingehen – können wir unsere Kunden zuverlässig beraten und unterstützen. Wir suchen und bieten die für den Kunden optimale Lösung. Das können wir garantieren, weil wir nicht an bestimmte Lieferanten oder Produkte gebunden sind. Behaupten können wir dies, weil unsere Kunden – ob mit einem oder 3000 Nutzern – nur diejenigen Leistungen bezahlen, die sie beziehen. Wir befähigen unsere Kunden und ihre Nutzer, die Programme, soweit gewünscht und technisch möglich, selbstständig zu managen. Dazu stellen wir alle notwendigen Informationen zur Verfügung. Weil Kunden bei GICT ein umfassendes Fachwissen, Produkt- und Dienstleistungsangebot unter einem Dach finden, können sie mit einem prompten, unkomplizierten Service rechnen.

### **Einen Schritt voraus**

Mit einem umfangreichen Produktkatalog, insbesondere für branchenspezifische Kernanwendungen, und einem äusserst flexiblen Dienstleistungsangebot heben wir uns von anderen ICT-Service-Anbietern ab. Wir haben das aktuelle Fachwissen und technisch stabile Voraussetzungen, um unkompliziert und dynamisch Kundenbedürfnisse zu erfüllen. Deshalb agieren wir schneller und flexibler als der Markt bei der Beschaffung und Zurverfügungstellung von Produkten und Dienstleistungen. Und wir bleiben am Puls der Zeit was Markt- und Fachwissen betrifft: So nehmen wir für uns in Anspruch, relevante Produkte und Dienstleistungen im Portfolio zu haben.

### **Qualität auf allen Ebenen**

Wir stehen voll und ganz hinter unseren Produkten und Dienstleistungen, weil wir überzeugt sind, dass sie sich für unsere Kunden bezahlt machen. Qualität heisst für uns, dass unsere Systeme – und somit die Kundendaten – sicher, geschützt, zuverlässig und verfügbar sind. Qualität heisst für uns aber auch, dass wir für unsere Kunden erreichbar sind und uns an Termine und Abmachungen halten, dass wir strukturiert vorgehen, hinterfragen und nachfragen, um effizient ans Ziel zu gelangen, dass wir unsere Lösungen testen, bei Bedarf gemeinsam mit dem Kunden, bevor sie eingesetzt werden. Wir suchen den zuvorkommenden, offenen, respektvollen Dialog. Im GICT-Team arbeiten ausgebildete IT-Fachpersonen mit Diplomen und Zertifizierungen verschiedener Informatik Technologien. GICT ist produktezertifiziert und strategischer Partner relevanter Hersteller und Lieferanten.

### **Eigenverantwortliche Mitarbeiter**

Die Mitarbeiter von GICT sind Spezialisten. Sie haben in ihrem Fachgebiet Entscheidungskompetenz und übernehmen Verantwortung. Dadurch, und weil sie über die Unternehmensziele im Bilde sind, wissen Sie, wie sie zum Unternehmenserfolg beitragen können. Um das Fach- und Produktwissen laufend sicherzustellen, unterstützt GICT die Fort- und Weiterbildung seiner Mitarbeiter und bietet Ausbildungsplätze an. GICT ist erfolgreich dank seinem starken Team: Ehrlichkeit, Verlässlichkeit, Fairness, Achtsamkeit, konstruktive Kritik, proaktive Information und ein vernünftiger Umgang mit einem Misserfolg helfen dem GICT-Team, an sich zu wachsen und mit Freude und Motivation seine Ziele zu erreichen.

### **Ein IT-Partner für Kontinuität**

Als Gemeindeverband sucht GICT für seine Kunden nach den bestmöglichen Lösungen zum bestmöglichen Preis. Das Unternehmen GICT hat aber auch den Anspruch, seine Existenz und Arbeitsplätze langfristig zu sichern. Ein gesundes Wachstum durch Kundenakquise und Mitgliederneuzugänge und ein verantwortungsvoller Umgang mit seinen Finanzen unterstützen diese Vorhaben. GICT bezieht Kunden, wenn sie sich für eine Mitgliedschaft entscheiden, in unternehmensrelevante Entscheidungen mit ein. Seinen Mitgliedern bietet GICT eine Delegiertenversammlung mit transparenter Information und Berichten als Basis zur Entscheidungsfindung.